

U M O W A wzór

Zawarta w dn. w Kudowie-Zdroju, pomiędzy:

nazywanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a

nazywanym w treści umowy **Wykonawcą**

zwanyymi w dalszej części także łącznie Stronami, a oddzielnie Stroną.

PRZEDMIOT UMOWY

§1

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320, z późn. zm.), a także wydanymi na podstawie niniejszej ustawy rozporządzeniami wykonawczymi, na realizację przedmiotu umowy pod nazwą: **na „Świadczenie usługi doradztwa w zakresie doskonalenia procedur realizowanych w podmiocie leczniczym SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskiego „Bristol” MSWiA w Kudowie-Zdroju zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zawartymi umowami”**.

§ 2

Przedmiot Umowy realizowany będzie w szczególności poprzez doradztwo i kontrolę funkcjonowania podmiotu leczniczego w zakresie działalności poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych Zamawiającego, a w szczególności w sferze:

- 1) działalności leczniczej, o której mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2024r. poz. 799);
- 2) udzielania świadczeń gwarantowanych i innych świadczeń finansowanych z budżetu państwa, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 146 z późn. zm.);
- 3) tworzenia, przetwarzania oraz dostępu do informacji o pacjencie oraz jego dokumentacji medycznej, a także praw pacjenta, o których mowa w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. z 2024r., poz. 581) oraz ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 1781);
- 4) rozliczeń świadczeń zdrowotnych, określonych w zarządzeniach Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 5) realizacji zamówień publicznych na podstawie Ustawy – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024r. poz. 1320);
- 6) innych aktów prawnych działających w obszarze ochrony zdrowia oraz aktów wykonawczych wydanych na ich podstawie.

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy niezbędnej pomocy na etapie wykonywania Umowy. Niezbędna pomoc oznacza wszelkie działania Zamawiającego przyczyniające się do należytego realizowania czynności objętych Umową, w szczególności: udostępnianie przedstawicielom i personelowi Wykonawcy pomieszczeń do przeprowadzania przez nich czynności, zapewnianie dogodnego stanowiska wykonywania tychże czynności, responsywna postawa oraz współdziałanie przedstawicieli i personelu Zamawiającego w stosunku do przedstawicieli, i personelu Wykonawcy.

§ 4

Strony ustaliły, że przedmiot Umowy będzie wykonywany przez Wykonawcę bądź wysoko wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy, a także przez osoby przez niego wskazane współpracujące z nim na podstawie umów cywilnoprawnych. Osoby realizujące przedmiot Umowy w imieniu Wykonawcy stanowią zespół specjalistów, doradców i ekspertów z zakresu organizacji i działania systemu ochrony zdrowia. Przedmiot Umowy nie będzie wykonywany pod kierownictwem Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zapewnia, że objęte przedmiotem niniejszej Umowy usługi wykonywać będzie z należytą starannością, kompletnie i rzetelnie, zgodnie z posiadaną wiedzą, wykorzystując przy tym dostępny postęp nauki i praktyki, jak również własne doświadczenie tak, aby znajdowały się na najwyższym poziomie wśród usług tego rodzaju.

§ 6

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność merytoryczną oraz formalno-prawną za wykonanie lub brak należytego wykonania przedmiotu Umowy przez osoby wskazane w § 4, w taki sposób, jak za działania i zaniechania własne.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 7

Strony ustalają, że przedmiot Umowy będzie wykonywany w siedzibie Zamawiającego w wymiarze dwóch 6 – godzinnych dyżurów (wizyt) każdego miesiąca, a także w siedzibie Wykonawcy lub w innych miejscach wspólnie uzgodnionych i zaakceptowanych przez Strony.

§ 8

Wykonanie przedmiotu Umowy może odbywać się również za pomocą środków komunikowania się na odległość, w szczególności: telefonu, poczty elektronicznej, wideokonferencji, zdalnie za pomocą Internetu.

§ 9

W ramach wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) informowania Zamawiającego o istotnych zmianach w przepisach dotyczących prowadzenia działalności leczniczej oraz udzielania świadczeń zdrowotnych. Informacje przekazywane będą w formie opracowania aktów prawnych lub ich projektów, ze wskazaniem zmian oraz ich znaczenia dla funkcjonowania podmiotu, na wskazany przez Zleceniodawcę adres email;
- 2) sporządzenia opinii prawnych i eksperckich w zakresie spraw przedstawionych przez Zleceniodawcę oraz projektów procedur, wewnętrznych regulacji, umów oraz pism;
- 3) doradztwa w zakresie spraw przedstawionych przez Zleceniodawcę, w szczególności w zakresie dokumentowania i udzielania świadczeń, organizacji udzielania świadczeń, kontroli i nadzoru prowadzonych przez organy uprawnione oraz sporów prawnych, postępowań przed sądami, organami ścigania, organami administracji publicznej;
- 4) doradztwa w zakresie prawidłowości prowadzenia rozliczeń świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia w kontekście najbardziej racjonalnych i ekonomicznych

rozwiązań dla Zamawiającego, a także udzielania odpowiedzi na pytania związane z zasadami kontaktowania, rozliczania, sprawozdawania świadczeń opieki zdrowotnej, zasadami działania systemu informatycznego świadczeniodawcy oraz zasadami i poprawnością przeprowadzanych przez NFZ kontroli;

- 5) umożliwienia uczestnictwa w trzech szkoleniach prowadzonych w ramach działalności szkoleniowej Wykonawcy;
- 6) przeprowadzania analizy zgodności z przepisami prawa, w szczególności w zakresie:
 - a) obowiązujących procedur i regulacji organizacyjnych,
 - b) przestrzegania zasad ochrony danych osobowych,
 - c) zastosowanych rozwiązań systemowych,
 - d) zatrudniania i zarządzania personelem,
 - e) zasad wykonywania zawodów medycznych,
 - f) prowadzenia dokumentacji medycznej,
 - g) kontraktowania świadczeń z NFZ,
 - h) realizowania i rozliczania świadczeń z NFZ,
 - i) sprawozdawania świadczeń do NFZ,
 - j) gospodarki lekowej,
 - k) respektowania praw pacjenta,
 - l) prawa zamówień publicznych,
 - m) procesów uzyskiwania akredytacji,
 - n) systemów zarządzania jakością,
 - o) gospodarki finansowo-księgowej,
 - p) funkcjonowania systemów informatycznych a w tym systemów wymaganych prawem od podmiotów prowadzących działalność leczniczą;
- 7) przeprowadzenia 2 wizyt w miesiącu w sposób określony w §10.

§ 10

1. Co do zasady wizyta przeprowadzana jest przez osoby określone w § 4 i odbywa się w siedzibie Zamawiającego.
2. Zakresem wizyt w każdym miesiącu trwania Umowy są dwie usługi spośród wskazanych w § 9 od pkt. 2 do pkt. 4 i pkt. 6.
3. Każdorazowo Strony za porozumieniem mogą zmienić sposób przeprowadzenia wizyty i ustalić, że odbędzie się ona za pomocą środków komunikowania się na odległość w rozumieniu § 8.
4. Wizyty realizowane będą w dwóch dniach w ciągu miesiąca ustalonych wspólnie przez Strony z co najmniej 10 dniowym wyprzedzeniem, najpóźniej do 20 dnia miesiąca poprzedzającego.
5. Jednorazowa wizyta nie może trwać dłużej niż 6 godzin.
6. Jeżeli realizacja usług określonych w § 9 od pkt. 2 do pkt. 4 i pkt. 6 wymagać będzie przekroczenia 6 godzin, Wykonawca zrealizuje dalsze czynności w swojej siedzibie.
7. Dni wizyt, które nie zostały wykorzystane przez Zamawiającego w danym miesiącu, nie podlegają kumulacji w żaden sposób oraz nie mogą zostać zmienione na jakiegokolwiek inne usługi wynikające z postanowień niniejszej Umowy. Dni te uznaje się za wykorzystane, niezależnie od stanu rzeczywistego.
8. W przypadku braku uzgodnienia terminu wizyty Wykonawcy do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc planowanej realizacji usługi, Wykonawca proponuje nie mniej niż cztery dni, z których Zamawiający wybierze dwa dni planowanego wykonania usług najpóźniej do dnia 25 miesiąca poprzedzającego miesiąc planowanej realizacji usługi. W przypadku braku dokonania wyboru przez Zleceniodawcę do dnia 25 miesiąca, prawo wyboru dwóch dni spośród uprzednio wskazanych,

przysługuje Wykonawcy. Terminy te są wiążące dla Zamawiającego. Zmiana ustalonych terminów jest możliwa wyłącznie za zgodnym porozumieniem Stron.

9. Brak zrealizowania wizyty z winy Zamawiającego, a w szczególności odwołanie przez Wykonawcę odbycia wizyty w ustalonym terminie lub nieudostępnienie dokumentacji w ustalonym dniu jako dzień wykonania usługi, po stawieniu się przedstawiciela lub pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty określonego niniejszą Umową wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. Za brak wykonania usługi z winy Zamawiającego uważane będzie również odstąpienie przez Zleceniodawcę od połączenia się za pomocą ustalonego wcześniej przez Strony środka komunikowania się na odległość w rozumieniu § 8 z Wykonawcą bądź przedstawicielem lub pracownikiem Wykonawcy pozostającym w gotowości do odbycia wizyty w ustalonym terminie.

§ 11

Wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę odbywać będzie się bez zbędnej zwłoki, uwzględniając racjonalny czas konieczny do realizacji każdego zadania. Strony ustalają następujący czas realizacji zadań:

- 1) w odniesieniu do zadań określonych w § 9 pkt. 1 – nie rzadziej niż raz w miesiącu kalendarzowym;
- 2) w odniesieniu do zadań określonych w § 9 pkt. 2 – 10 dni roboczych;
- 3) w odniesieniu do zadań określonych w § 9 pkt. 3 i 4 – niezwłocznie, nie później niż 10 dni roboczych;
- 4) w odniesieniu do zadań określonych w § 9 pkt. 5 – w terminie wskazanym przez Wykonawcę;
- 5) w odniesieniu do zadań określonych w § 9 pkt. 6 – 20 dni roboczych.

POUFNOŚĆ

§ 12

Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania, nieujawniania, nieprzekazywania innym osobom fizycznym lub prawnym, informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego mogących zagrażać lub naruszać interes Zamawiającego.

§ 13

Strony za tajemnicę przedsiębiorstwa uważają nieujawnione do wiadomości publicznej informacje w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej, łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną oraz inne informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, administracyjne handlowe i finansowe przedsiębiorstwa Zamawiającego, lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

§ 14

Strony ustalają, iż tajemnica przedsiębiorstwa Zamawiającego, obowiązywać będzie Wykonawcę przez cały czas trwania Umowy oraz przez okres dwóch lat po rozwiązaniu Umowy.

§ 15

Wykonawca oświadcza, że znane mu są przepisy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz dotyczące odpowiedzialności cywilnej i karnej.

§ 16

Zamawiający zobowiązuje się do nieujawniania do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, programowych, organizacyjnych, prawnych, finansowych, księgowych, personalnych, handlowych, statystycznych i pracowniczych, dotyczących Wykonawcy, jego działalności gospodarczej lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 17

Na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanego dalej "RODO", Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych udostępnia i powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pacjentów, w tym danych szczególnej kategorii przez cały okres trwania niniejszej Umowy.

§ 18

Wykonawca będzie mógł przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i celu realizacji przedmiotu Umowy.

§ 19

Strony ustaliły, że udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych pacjentów będzie dokonywane w celu analityczno-kontrolnym dotyczącym weryfikacji pod względem formalno-prawnym, nie zaś medycznym, mającym na celu sprawdzenie prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z aktualnymi wskazaniami wiedzy medycznej.

§ 20

Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 21

Wykonawca oświadcza i zapewnia, że:

- 1) nie będzie przekazywał powierzonych danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
- 2) osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w imieniu Wykonawcy zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
- 3) podjął wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- 4) zobowiązuje się do przestrzegania warunków ochrony danych osobowych również w przypadku korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, w przypadku dalszego podpowierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z niniejszą Umową;
- 5) w przypadku realizacji usług określonych w § 9 wymagających odrębnej umowy powierzenia danych, strony taką umowę zawrą przed przystąpieniem do realizacji usługi;
- 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagać Zamawiającego wywiązać się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO;
- 7) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwróci wszelkie posiadane dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo Polskie nakazują przechowywanie danych osobowych;
- 8) udostępni Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie oraz RODO.

WYNAGRODZENIE

§ 22

1. Strony zgodnie ustalają, że z tytułu wykonania zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe miesięczne zgodne z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik do Umowy, które wynosi;

cena netto: zł (słownie:),

podatek VAT: % zł

cena brutto: zł (słownie: 00/100).

2. Ustalone w tej formie wynagrodzenie Wykonawcy wyraża się kwotą w łącznej wysokości:
 - 2.1. zł brutto (słownie:) i stanowi iloczyn kwoty;
 - 2.2. zł brutto (słownie:) za każdy z 10 miesięcy.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe, obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w celu zrealizowania przedmiotu umowy. Wynagrodzenie ryczałtowe ma ten skutek, że Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.

§ 23

Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy do 30 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym (płatność z dołu), przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze Za dzień dokonania zapłaty Strony uważać będą dzień wpływu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 24

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby upoważnionej po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca, wystawiając fakturę w KSeF, zobowiązany jest do wskazania danych Zamawiającego w strukturze faktury w polu „Podmiot 2” (Podmiot2), zgodnie z obowiązującym wzorem faktury ustrukturyzowanej FA(3). W przypadku niewskazania Zamawiającego w polu „Podmiot 2” lub błędnego uzupełnienia danych w tym zakresie, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż obowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej, bez prawa do naliczenia odsetek z tytułu nieterminowej płatności do czasu wystawienia faktury korygującej.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 25

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia podpisania umowy przez okres **od 01.03.2026 r. do 31.12.2026 r.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 2.1. Nieterminowej realizacji usługi;
 - 2.2. Wykonania usługi w sposób niezgodny z treścią niniejszej umowy;
 - 2.3. Innego rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę;
 - 2.4. Zaniechania realizacji usługi z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2.5. Zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

KARY UMOWNE

§ 26

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 2.1. Za zwłokę w przypadku przekroczenia terminu wykonania danej usługi określonego pomiędzy stronami, w wysokości 2 % ceny brutto o której mowa w § 22 pkt. 2.2. za dzień zwłoki;
 - 2.2. W przypadku naruszenia postanowień umowy, Zamawiający może pomniejszyć kwotę wynagrodzenia ceny brutto uwidocznionej na fakturze skierowanej do zapłaty, jeśli płatność została już uregulowana, kwota ta może zostać odliczona od faktury wystawionej za kolejny miesiąc rozliczeniowy;
 - 2.3. Za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w § 6 umowy w wysokości 20% całkowitej wartości brutto niezrealizowanej części Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, jeżeli poniesione koszty przewyższą naliczone kary umowne.
4. W przypadku braku zapłaty wynagrodzenia lub opóźnienia terminu zapłaty, Wykonawcy przysługuje naliczenie ustawowych odsetek za opóźnienie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

Do kontaktów w realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający wskazuje:

.....		
imię i nazwisko	numer telefonu	adres email

§ 28

Do kontaktów w realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca wskazuje:

.....		
imię i nazwisko	numer telefonu	adres email

§ 29

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 30

Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 31

1. W przypadku rażącego niewywiązywania się drugiej Strony z postanowień Umowy każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. Przez rażące niewywiązywanie się z postanowień Umowy rozumie się w szczególności: notoryczne, nieincydentalne zdarzenia występujące zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy uniemożliwiające terminową realizację przedmiotu Umowy.

3. Rozwiązanie Umowy musi być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyny rozwiązania Umowy oraz dostarczone pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w komparycji Umowy.

§ 32

Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Zamawiającego od uregulowania zobowiązań wobec Wykonawcy, w tym za zrealizowane usługi w danym miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.

§ 34

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 35

Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.

§ 36

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca